

MARPICO S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que MARPICO S.A.S., solicita serán utilizados para los siguientes fines:

- Para todos los fines relacionados con el objeto social de la Empresa, contractuales o relacionados con éstos;
- Cumplir con las disposiciones legales y contractuales para la venta de productos;
- Realizar todos los trámites internos y el cumplimiento de obligaciones contables, tributarias y de ley;
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos;
- Contactar al titular o sus dependientes a través de cualquier medio electrónico – SMS o chat para el envío de información comercial;
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes ofrecidos por la empresa;
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) y para la ejecución de las mismas;
- Contactar al Titular o sus dependientes a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual;
- Contactar al Titular o sus dependientes a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio;
- Contactar al Titular o sus dependientes a través de correo electrónico, WhatsApp, teléfono, celular para la gestión de la cartera en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes;
- Realizar visitas al establecimiento de comercio o dirección señalada por el cliente como domicilio comercial, verificación de referencias;
- Suministrar la información a terceros con los cuales la empresa, tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado;
- El reporte de información a las autoridades competentes;
- La consolidación de bases de datos, y la generación de copias y archivos de seguridad de la información;
- La adopción de medidas necesarias para brindar seguridad en el manejo de la información electrónica y física;

- Adelantar investigaciones internas de conformidad con las diferentes políticas de la empresa en caso de actividades sospechosas que puedan afectar el buen nombre de la empresa; y,
- Mantener un archivo físico o digital que permita contar con la información correspondiente de cada cliente;
- En general, las demás actividades requeridas para desarrollar el objeto social de la empresa, establecidos en su Política para el Tratamiento de Datos Personales.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere mayor información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, **consulte aquí.**

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede deberán ser dirigidas a:

Jefe de Tecnología: Calle 100 No. 8 A 49 Torre B Oficina 611 de Bogotá, D.C.

Teléfono: (601) 6235566 Ext. 122

Correo electrónico: habeasdata@marpico.com.co