

TERMINOS Y CONDICIONES

PLAN DE FIDELIZACIÓN

RANGER[®]

ENERO 2025



Introducción:

En nuestro plan de fidelización, queremos premiar tu preferencia y compromiso. Por eso, hemos diseñado una serie de beneficios exclusivos que podrás disfrutar al cumplir con los requisitos establecidos. A continuación, te presentamos los términos y condiciones de este programa, explicados de manera clara para que puedas aprovechar al máximo todo lo que hemos preparado para ti:

Términos y condiciones del plan de fidelización:

1. Permanencia en la categoría:

Para conservar tu categoría actual, debes cumplir con la meta de compras asignada, la frecuencia establecida de compras mensuales y, por supuesto, mantener un buen comportamiento en cartera. De no cumplir con estos requisitos, tras la revisión trimestral, podrías descender de categoría.

2. Ascenso de categoría:

Tu categoría será revisada trimestralmente. Para ascender, deberás cumplir con la meta de compras correspondiente a la nueva categoría, mantener una frecuencia de compra constante y tener un excelente comportamiento en cartera.

3. Acumulación de puntos:

La cantidad de puntos que puedas obtener es proporcional a las compras que realices. Entre más compras hagas, mejores beneficios obtienes. Los puntos se asignarán de acuerdo con las categorías de la siguiente manera.

- **Categorías:**
- *Black: Obtienes el doble de puntos en cada compra.*
- *Gold: Obtienes un 50% más de puntos en cada compra.*
- *Silver: Obtienes puntos sin incrementos ni reducciones, tal como se acumulan originalmente.*
- *Blue: Obtienes la mitad de puntos en cada compra.*

Los puntos se reflejarán en tu cuenta aproximadamente 2 horas después de culminar el proceso de facturación de tu compra.



4. Redención de Puntos:

- **Acumulación y Redención:** Los puntos acumulados podrán canjearse exclusivamente por los artículos disponibles en nuestro catálogo de puntos (termos, botellas, cuadernos, balones, calculadoras, entre otros). La disponibilidad de artículos puede variar sin previo aviso.
- **Proceso de Canje:** Para redimir puntos, el usuario debe consultar el catálogo actualizado y seleccionar el artículo deseado. El canje se realizará a través de los canales oficiales de nuestra empresa y está sujeto a confirmación de puntos disponibles.
- **Validez de los Puntos:** Los puntos tienen una validez de 12 meses desde la fecha de acumulación. Los puntos vencidos no podrán reactivarse ni redimirse.
- **Entrega de Artículos:** Los artículos redimidos se enviarán junto con el próximo pedido realizado por el cliente.
- **Restricciones:** Los puntos no son transferibles, no tienen valor en efectivo y no podrán combinarse con otras promociones. Una vez confirmado el canje, no se aceptan devoluciones ni cambios de artículos redimidos por puntos.
- **Modificaciones:** Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones sin previo aviso.

5. Cashback:

- Este beneficio no tiene metas ni topes.
 - *Black:* Recibe el 1% de las compras realizadas en el mes.
 - *Las categorías restantes no aplican para este beneficio.*
- El Cashback aplica únicamente para productos de la línea Ferretería y se entregará mediante nota crédito automáticamente el siguiente mes y no es acumulable.
- Las ventas se calculan sin impuestos, devoluciones, notas crédito ni descuentos financieros.
- El beneficio de Cashback sólo se dará si el cliente está al día en cartera y no presenta ninguna mora.

6. Beneficios especiales por categorías:

Los clientes en las categorías BLACK, GOLD y SILVER tendrán acceso a una serie de beneficios exclusivos.

- Estos beneficios y obsequios serán entregados de manera periódica, dependiendo de la temporada o según lo consideremos pertinente, como una forma de reconocer y premiar tu lealtad.
- No divulgaremos la lista completa de beneficios para mantener el factor sorpresa y hacer cada entrega especial y significativa.



7. Actualización de datos:

- Para disfrutar de los beneficios del plan de fidelización, es necesario que mantengas tus datos actualizados.
- La actualización debe realizarse cada 2 años. En caso de no hacerse, los beneficios quedarán bloqueados temporalmente.

Beneficios de cartera:

El programa de fidelización contempla beneficios en cuanto al pago de sus facturas y premiando su buen manejo de cartera que le ayudaran a escalar y mantenerse en la categoría más alta con el fin de ser muy competitivo en el mercado.

Algunos beneficios generales son en extra cupos, plazos de pago y descuentos financieros.

Clientes modalidad crédito

Para la categoría más alta Clientes Black, obtendrán descuento financiero, si cancela sus facturas después de 30 días después de emitida la factura, según el descuento comercial que tengan asignado.

Condiciones para aplicar a los descuentos financieros clientes crédito:

- Aplica únicamente para clientes que cancelen por nuestro pago en línea <https://pay.marpico.co/#/> página web y App
- Solo disponible para clientes que estén al día en su cartera.
- El beneficio se calcula sobre el valor de la mercancía antes de IVA.
- El tiempo en el cual puede acceder a su descuento financiero es en días calendario a partir de la fecha factura.
- El descuento financiero se verá reflejado como una nota crédito.

