TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al ingresar, revisar y comprar en este sitio web, nuestros clientes se comprometen a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso. Asimismo, se obligan a respetar las políticas de privacidad y protección de datos personales.

MARPICO S.A.S. podrá realizar modificaciones en cualquier momento sobre los términos y condiciones aquí descritos, los cuales serán informados oportunamente a nuestros clientes a través de notificaciones en la página web y/o mediante correo electrónico registrado.

El sitio web que usted está visitando es propiedad de MARPICO S.A.S., sociedad legalmente constituida, identificada con el NIT 800.015.615-7, con domicilio principal en la Calle 100 No 8A – 49 Torre B Oficina 702 de la ciudad de Bogotá D.C., teléfono (571) 6235566, correo electrónico gerencia@marpico.com.co.

Uso Autorizado
La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos que MARPICO S.A.S. tenga disponibles para la venta, así como la información de usos y características de los productos, diseñados únicamente con fines informativos.

Uso Prohibido
La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación sin autorización expresa. Está prohibido el acceso no autorizado a cuentas de usuarios, la violación de la seguridad de la red y cualquier acto que comprometa la seguridad de las transacciones.

Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial
Los documentos, imágenes, videos, herramientas, gráficos, marcas, logotipos y demás material en esta página web están protegidos por la normatividad colombiana e internacional de derechos de autor y propiedad intelectual. Su uso no autorizado será sancionado según lo establecido en la legislación aplicable.

Información de los Usuarios
Para realizar pagos en línea, los clientes deben registrarse proporcionando información personal y confidencial. MARPICO S.A.S. garantiza la protección de estos datos conforme a la Ley 1581 de 2012. La información será utilizada exclusivamente para procesar pedidos y mejorar la experiencia de compra, sin ser compartida con terceros salvo aquellos necesarios para la gestión de pagos y envíos.

Registro y Contraseña
Para adquirir productos, el usuario debe registrarse en el sitio web y definir una clave de acceso. La contraseña es personal e intransferible. MARPICO S.A.S. no se responsabiliza por su uso indebido.

Derechos del Usuario
El usuario gozará de todos los derechos reconocidos en la legislación colombiana sobre protección al consumidor y protección de datos personales. Puede radicar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través del correo habeasdata@marpico.com.co.

En el caso de consumidores finales, podrán presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en https://www.sic.gov.co.

Perfeccionamiento del Contrato y Pagos
Los productos y precios publicados incluyen impuestos y costos adicionales, incluyendo gastos de envío cuando corresponda, garantizando transparencia en la compra. MARPICO S.A.S. confirmará cada orden de compra vía correo electrónico. Se ofrecen pagos exclusivamente a través de nuestro sistema de pagos oficial en https://pay.marpico.co/#/, garantizando la protección de datos.

Derecho de Retracto
El consumidor final podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días siguientes a la entrega del producto, devolviéndolo en su empaque original y sin uso. Este derecho no aplica para empresas, compras mayoristas o clientes que adquieran productos con fines comerciales. Asimismo, no aplica para productos personalizados o aquellos expresamente exceptuados por la Ley 2439 de 2024. MARPICO S.A.S. efectuará el reembolso dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la recepción del producto, conforme a la Ley 2439 de 2024. Este derecho no aplica para productos personalizados, de uso íntimo o aquellos expresamente exceptuados por la Ley 2439 de 2024. MARPICO S.A.S. efectuará el reembolso dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la recepción del producto, conforme a la Ley 2439 de 2024.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS
MARPICO S.A.S. hace esta declaración de seguridad y privacidad para demostrar su compromiso con una práctica de negocios ética y con controles internos apropiados. También garantiza la protección de los datos personales de los usuarios de la plataforma **Ranger Store**. Nuestro sitio web y aplicaciones están protegidos con **múltiples medidas de seguridad**, incluyendo:

- Procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico.
- Mecanismos para evitar que la información y los datos personales sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente.
- Políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos.

MARPICO S.A.S. se compromete a proteger los datos personales de sus clientes y usuarios conforme a la **Ley 1581 de 2012** y demás normas aplicables en materia de protección de datos en Colombia.